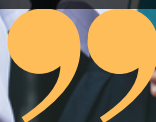




# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## SOBRE NOSOTROS

Somos la empresa líder en el área educacional, con soluciones tecnológicas y servicios técnicos pedagógicos de acompañamiento, orientación y perfeccionamiento, apoyando la tarea educacional de los establecimientos a lo largo de todo el país.



## DESCRIPCIÓN

Este servicio ha sido rediseñado y actualizado, con un enfoque psicosocial para analizar y reflexionar sobre las dinámicas y procesos presentes en la convivencia escolar. Al comprender el marco actual que regula este ámbito y al involucrar a todos los actores pertinentes, buscamos establecer una disciplina saludable que contribuya al desarrollo integral de los estudiantes y al logro del éxito académico deseado por toda la comunidad educativa.

### DIRIGIDO A:



Docentes de todos los niveles educativos, coordinadores y directores escolares, incluyendo educación parvularia, técnico profesional y educación especial.

### MODALIDAD Y DURACIÓN:



Presencial, con 30 horas cronológicas de duración.

### REQUISITOS DE INGRESO:



Estar familiarizado con el entorno educativo. Estar interesado en mejorar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo. Estar dispuesto a reflexionar sobre prácticas educativas, analizar desafíos y adoptar nuevas estrategias para mejorar la convivencia escolar.

## CONTÁCTANOS



Área educación: +569 6469 4066



Avenida del Valle Sur 576, Piso 7 oficina 706. Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago.



# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## METODOLOGÍA

El curso se desarrolla en sesiones teóricas y prácticas que combinan la adquisición de conocimientos con la aplicación práctica de habilidades. Se utiliza una metodología participativa, centrada en el estudiante, que fomenta la reflexión, el análisis y la aplicación de los conocimientos adquiridos en el ámbito educativo.

**Estudio de casos:** Análisis de casos prácticos relacionados con la aplicación de leyes y políticas de convivencia escolar.

**Abordaje de conflictos:** Identificación y análisis de conflictos en el entorno escolar. Desarrollo de habilidades comunicacionales para entrevistas y mediación.

**Talleres prácticos:** Se llevan a cabo talleres prácticos para identificar fortalezas y debilidades en la gestión institucional de la convivencia escolar de acuerdo a su rol en el establecimiento.

**Trabajo en grupo:** Se realizan actividades grupales para fomentar la colaboración y el intercambio de ideas.

**Evaluaciones formativas:** Se realizan evaluaciones formativas constantes para medir el progreso de los participantes a lo largo del curso.

**Producto final:** Elaboración de un protocolo de actuación frente a hechos de violencia escolar. Ajustes al manual de convivencia escolar.



## MATERIAL A DISPOSICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes tendrán acceso a contenido digital en la plataforma del curso mediante un usuario y contraseña personalizado. Este contenido incluye:

- Material bibliográfico
- Presentaciones digitales correspondientes a los diferentes módulos del programa.



## REQUISITOS DE APROBACIÓN

**Asistencia mínima:** 75%.

**Evaluación:** La exigencia mínima para la aprobación del programa es alcanzar la nota 4.0 en escala de 1.0 a 7.0.

Se realizarán evaluaciones formativas constantes, además de talleres de procesos evaluados y una actividad grupal de **diseño de protocolo de actuación frente a hechos de violencia escolar: Ajustes al manual de convivencia Escolar.**

- Evaluación talleres 70%
- Evaluación producto final 30%



## CERTIFICACIÓN OTORGADA

Cada participante recibirá un certificado de aprobación del curso en formato digital.



## VALIDACIÓN

El presente curso tiene la siguiente validación:  
Registro ATE: Validado



# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias reflexivas y analíticas que les permitan abordar de manera pacífica y creativa los conflictos en el ámbito escolar, contribuyendo a mejorar la convivencia al interior de los establecimientos, como también las relaciones interpersonales de los diferentes actores que participan en el contexto educativo.



## OBJETIVOS ESPECIFICOS Y CONTENIDOS

### Módulo 1: Aspectos generales de la convivencia escolar

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 3 horas**

**Total: 5 horas**

Objetivo: Conocer los elementos claves de la convivencia escolar y analizar los posibles desafíos que se plantean en la práctica educativa de acuerdo al marco regulatorio vigente.

Contenidos:

- Consideraciones generales: definiciones, conceptos, entre otros
- Los desafíos de la escuela y su entorno en la sociedad actual: importancia de los procedimientos que deben cumplir los docentes y directivos en cada intervención con los estudiantes con la finalidad de realizar un debido proceso con las evidencias solicitadas por la superintendencia de educación
- Ley 20.370 general de educación y Ley 20.536 sobre violencia escolar.
- Política Nacional de Convivencia Escolar: el aporte de los miembros de la comunidad educativa, sostenedores, directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres y apoderados.
- Ley 20.845 de inclusión escolar.
- Implicancias en el abordaje de casos conductuales complejos en la institución.
- Implicancias en las prácticas pedagógicas.
- Circular N° 0768, derecho de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación



# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## **Módulo 2: Modelo de gestión para la vinculación con el medio**

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 3 horas**

**Total: 5 horas**

Objetivo: Desarrollar mecanismos de vinculación con el medio para la implementación de un modelo de gestión intersectorial de aulas del bienestar.

Contenidos:

- Trabajo intersectorial de vinculación con el medio implementando alianza con Ministerio de Salud (Minsal), Ministerio del Deporte (Mindep- IND), Ministerio de Desarrollo Social (Mideso) con el Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo y el Sistema Elige Vivir Sano, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), y Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del consumo de Drogas y Alcohol (Senda)
- Programas de apoyo al estudiantes que promueva una mejor convivencia escolar a través del modelo de aulas del bienestar
- Conoce y difunde programas de salud, de apoyo a la infancia, de alimentación y vida saludable y prevención de alcohol y drogas

## **Módulo 3: Gestión y manejo del conflicto en el ámbito escolar**

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 3 horas**

**Total: 5 horas**

Objetivo: Aplicar habilidades sociales en situaciones de conflictividad a fin de propiciar una sana convivencia en la escuela.

Contenidos:

- Definición de conflicto
- Aspectos cognitivos y emocionales que generan conflictos
- Características socioafectivas y conductuales en niños, niñas y jóvenes en edad escolar
- El conflicto como una oportunidad de desarrollo y aprendizaje
- Herramientas comunicacionales que faciliten y potencien las entrevistas con estudiantes, apoderados y pares. Además de fortalecer o aportar a las estrategias de arbitraje, negociación y mediación.
- Estilos para abordar y gestionar los conflictos: arbitraje, negociación y mediación.
- La violencia en las escuelas y cómo enfrentarla.
- Desarrollo y fortalecimiento de un aula pacífica.



# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## **Módulo 4: Fortalecimiento de las relaciones interpersonales al interior de la comunidad escolar entre docentes, asistentes, apoderados y estudiantes.**

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 5 horas**

**Total: 7 horas**

Objetivo: Mejorar y fortalecer prácticas que permitan afianzar las relaciones interpersonales en el establecimiento educativo implantando una cultura de sana convivencia.

Contenidos:

- Aspectos a considerar acerca de la afectividad
- Empatía, afectividad, calidez y flexibilidad en las relaciones interpersonales entre los diferentes miembros de la comunidad educativa
- Consciencia del otro
- Importancia del trato cordial y personalizado
- Buenas prácticas y valores en la convivencia escolar
- Elementos para afianzar una buena comunicación
- Estilos asertivos de comunicación
- Técnicas para el trabajo en equipo
- Importancia del trabajo colaborativo y sistemático.
- Herramientas prácticas para el desarrollo de trabajo cooperativo entre los estudiantes: análisis de las estructuras de actividades, individualista, competitiva y cooperativa.
- Desarrollo del enfoque de trabajo cooperativo: cómo elaborar grupos heterogéneos y homogéneos, que aseguren una estructura cooperativa de aprendizaje.

## **Módulo 5: Herramientas de apoyo a la convivencia escolar.**

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 3 horas**

**Total: 5 horas**

Objetivo: Diseño y/o ajuste del manual de convivencia escolar y protocolos para las comunidades educativas.

Contenidos:

- Revisión de las nuevas normativas relacionadas con los reglamentos internos y de convivencia escolar 2018. (incluyendo las de Educación Parvularia en caso que corresponda)
- Identificación de fortalezas y debilidades en la gestión y abordaje institucional de la convivencia escolar. El plan de convivencia escolar (orientado los y las asistentes de la educación)
- Implementación de estrategias efectivas para trabajar la convivencia escolar en el aula (orientado a los y las docentes)
- Buenas prácticas institucionales. Aplicación de protocolos de actuación frente a hechos de violencia escolar. Bases para el análisis y socialización.



# La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa



## **Módulo 6: Programas de Educación en Sexualidad, Afectividad y Género**

**Teórico: 2 horas**

**Práctico: 3 horas**

**Total: 5 horas**

Objetivo: Conocer elementos básicos de los programas de Educación en Sexualidad, Afectividad y Género que promueve el MINEDUC para las comunidades educativas.

Contenidos:

- Conocer y promover el respeto de las distintas visiones y opciones que implica valores, creencias, convicciones y costumbres que se relacionan con la sexualidad, afectividad y género
- Conductas de autocuidado en salud mental y física, sexual y reproductiva, en el desarrollo de actitudes más responsables y habilidades para la toma de decisiones en la vida y en su sexualidad
- Concepto de género referido a los atributos sociales, oportunidades asociadas con el ser femenino y masculino, las relaciones entre mujeres y hombres, niños y niñas, también entre mujeres y entre hombres en la sociedad moderna y globalizada

Notas:

1. La capacitación debe estar programada con al menos 48 hrs. de anticipación, cuyo requisito será haber emitido una orden de compra por el curso a contratar o bien haber efectuado el depósito bancario por el monto total del mismo.
2. El número mínimo de participantes para impartir los cursos en las instalaciones del cliente es de 25 personas en regiones extremas, 20 en regiones de zona central y de 15 personas en la Región Metropolitana.
3. Los cursos programados en las instalaciones del cliente, no contemplan servicios de coffee break, almuerzo y cena.
4. La actividad de capacitación no otorga un título o grado académico.
5. La actividad de capacitación otorga certificado de aprobación en formato digital.